

Настоящий Договор является офертой Акционерного общества «Комфорт-Сервис», ОГРН 1157746596919, ИНН 7734357085, адрес местонахождения: Российская Федерация, 115114, г. Москва, улица Дербеневская, д. 15Б, этаж 2, пом. II, ком. 3, адресованной клиентам Клуба, а также клиентам партнеров Клуба, с которыми Клуб заключил соответствующий договор на предоставление их клиентам привилегий, вместе именуемые Стороны, заключить Договор в соответствии с условиями, изложенными ниже. Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Предметом настоящего Договора является предоставления доступа Участникам к Картам Программы лояльности и техническое обеспечение использования Карт. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия предложенных условий, лицо, производящее Акцепт условий настоящего Договора, участвует в Программе лояльности, путем получения Скидки с предъявлением Карты Участника, становится Участником по Договору в соответствии с изложенными условиями в настоящем Договоре.

1. Термины и определения

1.1. Программа лояльности Клуба (Программа) – программа лояльности партнеров Клуба, общее описание которой размещено https://concierge.ru/docs/loyalty_prime.pdf, доступ к которой предоставляется Клиентам, совершающим покупки с использованием Карты Участника, Программа позволяет Участникам получать дополнительные льготы – Скидку, при покупке товаров/услуг у Партнеров Программы лояльности, при этом привилегии, которыми может воспользоваться определенный Участник, указаны на оборотной стороне его Карты.

1.2. Клуб – Акционерное общество «Комфорт-Сервис», ОГРН 1157746596919, ИНН 7734357085, адрес местонахождения: Российская Федерация, 115114, г. Москва, улица Дербеневская, д. 15Б, этаж 2, пом. II, ком. 3, обладающее правами по управлению, обслуживанию и развитию Программы лояльности, обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий.

1.3. Партнеры Программы лояльности (Партнеры) – партнерская сеть Клуба, предоставляющая привилегии Участникам по Программам лояльности Клуба в соответствии с условиями настоящего Договора и договоров, заключенных с Партнерами Клуба. Ответственность за действия Партнеров при исполнении настоящего Договора несут Партнеры. Актуальный перечень Партнеров, а также предоставляемые ими возможные привилегии размещены https://concierge.ru/docs/loyalty_basic_prime.pdf. Перечень партнеров актуален на момент публикации и может меняться.

1.4. Участник – дееспособное физическое лицо, являющееся держателем Карты Участника, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 лет, подтвердившее свое добровольное согласие на участие в Программе путем получения Карты и ее добровольной активации и/или использующие Карту. Участник предоставляет Клубу право хранить, обрабатывать и использовать свои Персональные данные, указываемые Участником в целях предоставления ему привилегий, либо у Партнеров Программы. В рамках настоящей Программы лояльности Клуб вправе определять специальные категории Участников и критерии отнесения к ним, для которых по решению Клуба могут устанавливаться дополнительные Акции, Скидки и иные привилегии.

1.5. Карта Участника (Карта) – виртуальная карта, служащая для идентификации Участника в Программе, авторизации Участника при покупках/оплате услуг, позволяющая Участнику получать льготы в соответствии с настоящим Договором. Срок действия Карты - ограничен сроком действия Программы или решением Клуба. Карта Участника не является кредитной либо платежной картой, а также не является платежным средством.

1.6. Акция – инициированное Клубом или Партнерами программы маркетинговое мероприятие, ограниченное периодом проведения, географией, кругом лиц и т.п., в рамках которого Участникам предоставляются дополнительные привилегии. Акции нацелены на увеличение лояльности Участников к Программе.

1.7. **Скидка** – сумма, на которую снижается продажная цена товара/цена услуги, реализуемых Участнику или начисление бонусов, которыми может воспользоваться Участник, для оплаты услуг Партнеров согласно их правилам программы лояльности.

1.8. **Уведомление** – информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику с использованием контактной информации, указанной при авторизации в Программе или мобильном приложении Клуба/Партнеров.

1.9. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.10. **Договор** - Договор, заключаемый между Клубом и физическим лицом в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, опубликованный на официальном сайте Программы в сети Интернет по адресу: https://conciierge.ru/docs/agreement_v1.pdf. Договор считается заключенным в момент Акцепта Участником условий Договора.

1.11. **Акцепт** - акцептом условий Договора является факт совершения физическим лицом активации Карты в электронной форме или заполнение данных для авторизации. Совершив Акцепт, Участник считается подтвердившим, что он целиком и полностью ознакомлен, и согласен с условиями настоящего Договора, а также что использует Карту исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству РФ.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок участия в Программе лояльности Клуба. В соответствии с частью 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия предложенных условий лицо, производящее Акцепт условий настоящего Договора, участвует в Программе лояльности Клуба путем получения Скидки.

2.2. Программа лояльности Клуба действует с момента ее запуска бессрочно до момента приостановления или прекращения по решению Клуба. Клуб оставляет за собой право в любое время приостановить, изменить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на сайте Программы за 10 (десять) дней до приостановления, изменения или окончания действия Программы. Программа не является стимулирующим мероприятием, лотерей или иной игрой, основанной на риске, выдача призов по данной Программе не предусмотрена.

2.3. В рамках Программы лояльности Клуба Участники могут получать следующие привилегии:

2.3.1. Прямая Скидка на товары и Услуги;

2.3.2. Специальные Акции и индивидуальные Скидки.

3. Правила участия в Программе

3.1. Для участия в Программе, Участник должен иметь виртуальную Карту.

3.2. Карту можно получить, следующими способами:

3.2.1. Участник, который является авторизованным пользователем мобильных приложений Клуба или Партнеров, с которыми у Клуба заключен Договор на предоставление привилегий, вправе загрузить Карту через личный кабинет Участника в соответствующем мобильном приложении, при этом загрузка Карты Участником, является Акцептом условий настоящего Договора.

3.2.2. Участнику, который не является авторизованным пользователем, Клуб направляет ссылку для авторизации, любым согласованным способом с Участником. Участник переходит по ссылке и заполняет следующие данные:

- номер Карты;

- номер телефона.

На указанный номер телефона приходит смс с кодом подтверждения авторизации. Чтобы загрузить Карту Участник должен ввести код доступа.

Заполнение данных необходимых для авторизации, является Акцептом условий настоящего Договора.

Клуб вправе изменить перечень данных необходимых для авторизации.

3.3. Для получения Скидки Карта может быть применена Участником следующими способами:

3.3.1. На Карте содержится QR-код, который считывается Партнером и является основанием для предоставления Скидки или

3.3.2. Скидка предоставляется по предъявлению Карты или

3.3.3. Участник прикладывает смартфон к терминалу Партнера, который самостоятельно загружает информацию о предоставлении Скидки Участнику по Карте.

3.4. Объем и размер Скидок и привилегий может меняться Клубом в одностороннем порядке.

3.5. Клуб осуществляет технологические и организационные мероприятия по обеспечению предоставления полного объема Скидок и привилегий по Программе привилегий Участникам при предъявлении соответствующих Карт, существующих на момент заключения Договора и новых партнеров, появляющихся в течение срока действия Договора.

3.6. Клуб вправе отказать физическому лицу в регистрации в Программе при обнаружении действующей регистрации в Программе на данное физическое лицо.

3.7. Ответственность за доступ третьих лиц к Карте по вине или неосторожности Участника, лежит на Участнике. Клуб не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

3.8. Клуб вправе приостановить или прекратить действие Карты в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Карты Участником Программы, в том числе при предоставлении Участником недостоверных регистрационных данных.

3.9. В случае выхода Участника из Программы его Карта блокируется.

3.10. Клуб имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и (или) технологического сбоя работы оборудования и (или) программного обеспечения).

3.11. Клуб имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе сайта Программы с временным приостановлением работы сайта Программы. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Клубом, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования сайта Программы, возможна приостановка работы сайта Программы без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.

3.12. Размещение настоящего Договора на сайте Программы считается надлежащим уведомлением Участников об их содержании и изменении. Участник обязан самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и поддерживать свою осведомленность об актуальных правилах Программы и условиях Договора. Участник Программы гарантирует, что все условия Договора ему ясны, и он принимает их в полном объеме без каких-либо изъятий и оговорок. Совершение Участником действий, направленных на получение Скидок после вступления в силу новой редакции, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Договора.

4. Использование Персональных данных Участника.

4.1. Участник Программы, заполняя данные для авторизации или активируя Карту, а также используя в дальнейшем Карту, предоставляет Клубу согласие на обработку своих Персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе, на изложенных ниже условиях:

4.1.1. Наименование и место нахождения оператора, получающего согласие субъекта Персональных данных:

Акционерное общество «Комфорт-Сервис», ОГРН 1157746596919, ИНН 7734357085, адрес местонахождения: Российская Федерация, 115114, г. Москва, улица Дербеневская, д. 15Б, этаж 2, пом. II, ком. 3 (далее – «Оператор»).

4.1.2. Цели обработки Персональных данных:

- идентификация Участника в рамках его участия в Программе в соответствии с условиями настоящего Договора;
- связь с Участником, в том числе для направления Уведомлений, запросов и информации, касающихся его участия в Программе, а также обработки запросов Участника;
- информирование Участника о событиях, товарах, работах, услугах, которые могут иметь для него потенциальный интерес;
- улучшение качества, удобства использования программного обеспечения, сайта, мобильного приложения, разработка новых сервисов, для участия Участника в Программе.

4.2. Перечень Персональных данных Участника, на обработку которых дается настоящее согласие:

- фамилия, имя, отчество,
- номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе,
- пол,
- возраст,
- адрес проживания,
- адрес электронной почты (e-mail),
- телефонный номер (номера),
- номер дисконтной карты,
- данные о совершаемых в рамках дисконтной программы действиях.

В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Участник обязуется предоставить в письменном виде согласие на обработку Персональных данных в течение 3 рабочих дней с даты получения запроса от Клуба.

4.3. Наименование и адрес лиц, осуществляющих обработку Персональных данных по поручению Клуба (если обработка будет поручена такому лицу либо лицам):

- Общество с ограниченной ответственностью «ПраймПасс», ОГРН 1147746934862, ИНН 7725839100, адрес местонахождения: 115093, г. Москва, ул. Павловская, вл. 7, этаж 1, помещение I, комн. 56;
- Общество с ограниченной ответственностью "ОСМИ", ОГРН 1127746759887, ИНН 7709912715, адрес местонахождения: 109004, г. Москва, ул. Земляной вал, дом 68/18, стр.5, пом. VII эт. 3 ком. 2;

- Акционерное общество «Прайм Клуб», ОГРН 1097746529473, ИНН 7725676021, адрес местонахождения: г. 119330, Москва, ул. Мосфильмовская, д. 54, стр. 1, ПОМЕЩ. I КОМ./ЭТАЖ 20/1;
- Общество с ограниченной ответственностью «РЕСТОКАРДС», ОГРН: 5087746674110, ИНН: 7703682695, адрес местонахождения: 123056, г. Москва, ул. Красина, д. 21, стр.1;
- Общество с ограниченной ответственностью «ГИНЗА ПРАЙМ», ОГРН: 1107847349774, ИНН: 7840440105, адрес местонахождения: 191186, ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, НАБЕРЕЖНАЯ РЕКИ МОЙКИ, ДОМ 40, ЛИТЕР А, ПОМЕЩЕНИЕ Ч.П. 12-Н №5 (ОФ.402);
- Общество с ограниченной ответственностью «НОВИКОВ ГРУПП», ОГРН: 1127747235010, ИНН: 7703781047, адрес местонахождения: 123056, г. Москва, ул. Красина, д. 21;
- Открытое акционерное общество «Торговый дом ЦУМ», ОГРН 1027339063208, ИНН 7707073366, адрес местонахождения: 125009, г. Москва, ул. Петровка, 2, строение 1,2.

4.4. Перечень действий с Персональными данными, на исполнение которых дается согласие Участника, общее описание используемых Клубом способов обработки Персональных данных:

4.4.1. Обработка вышеуказанных Персональных данных будет осуществляться путем автоматизированной обработки Персональных данных, следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Пользователя с учетом требований федерального законодательства.

4.4.2. Клуб не проверяет достоверность предоставляемых Участником Персональных данных, не осуществляет контроль за дееспособностью Участника. Клуб исходит из того, что при предоставлении Персональных данных Участник предоставляет достоверные и достаточные Персональные данные, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

4.5. Срок действия согласия субъекта Персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом:

4.5.1. Согласие действует до достижения целей обработки Персональных данных или до отзыва согласия Участником путем письменного обращения к Клубу, направленного по месту его нахождения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.5.2. Участник уведомляется о том, что в случае отзыва субъектом Персональных данных согласия на обработку Персональных данных, оператор вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия субъекта Персональных данных в соответствии с частью второй статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.5.3. В отношении Персональных данных Участника сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Участником информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.5.4. Клуб и лица, осуществляющие обработку Персональных данных по поручению Клуба, вправе передать Персональные данные Участника третьим лицам в следующих случаях:

- Участник выразил свое согласие на такие действия.
- В целях, обработки Персональных данных, указанных в настоящем Договоре, при условии соблюдения такими третьими лицами законодательства о защите Персональных данных.
- Передача данных предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

- В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Клуба, лиц, осуществляющих обработку Персональных данных по поручению Клуба, или третьих лиц.

4.5.5. Акцептуя условия настоящего Договора Участник также подтверждает, что он ознакомлен(а) с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты Персональных данных ему понятны.

4.5.6. Принимая условия Договора, в том числе при прохождении активации, а также используя в дальнейшем Карту, Участник в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие на получение от Клуба или от имени третьих лиц рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени Участника рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), включая рассылки рекламного характера. Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, Клуб и Партнеры имеют право направлять письма, сообщения и материалы на e-mail Участника, а также отправлять SMS-сообщения, совершать звонки на указанный Участником телефонный номер.

5. Иные условия

5.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Любые Уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте 2) почтой по адресам местонахождения Сторон с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки. Документы, направленные посредством электронной почты с адресов уполномоченных лиц, имеют такую же силу, что и бумажные документы, подписанные Сторонами.

5.3. В случае если одно или более положений Договора становятся по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

5.4. Клуб не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Участников в отношении товаров и услуг Партнёров.

5.5. Участник не вправе передавать свои права по Договору третьим лицам без предварительного согласия Клуба.