

PRIME

*A r t o f L i f e*

---

# ВЕДУЩАЯ СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ И ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ В РОССИИ

---

Компания PRIME – лидер на российском рынке в области консьерж-услуг и Lifestyle Management. Уже более 14 лет PRIME предоставляет услуги представителям деловой, политической и культурной элиты.

**14 лет**

Опыт  
в консьерж-сервисе

**100 000**

Индивидуальных  
клиентов

**>10 000**

Проверенных  
партнеров

---

**PRIME – это более 100 000 индивидуальных клиентов и более 10 000 проверенных партнеров по всему миру.**

Обладая обширной экспертизой во многих областях, а также используя возможности операционного и аналитического CRM, PRIME ежегодно предоставляет клиентам более **50 000 лучших решений их задач.**

За безупречную работу и высокое качество услуг компания PRIME **трижды награждена премией в области Private Banking & Wealth Management SPEAR'S Russia Wealth Management Awards** как лучшая Консьерж-служба года.

---



## ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ



### ПУТЕШЕСТВИЯ (TRAVEL-КОНСЬЕРЖ)

Бронирование отелей worldwide.  
Гарантия лучшей цены.  
Аренда апартаментов/вилл/шале  
Пакетные туры в любую страну мира  
Авиабилеты и ж/д билеты – покупка/обмен  
возврат через собственную авиакассу  
Частная авиация  
Аренда яхт  
Организация экскурсий, гиды  
Заказ трансферов, аренда автомобилей  
Организация ВИП-залов, Fast-Track worldwide  
Визовая поддержка



### МЕДИЦИНСКИЙ КОНСЬЕРЖ PRIME

Профессиональная медицинская помощь,  
обследование и лечение в ведущих  
медицинских центрах мира  
Сопровождение и поддержка в течение всего  
периода, лечение и диагностика



### LIFESTYLE MANAGEMENT

Бронирование столов в ресторанах worldwide  
Заказ и доставка цветов/подарков worldwide  
Билеты на культурные и спортивные мероприятия  
Домашний персонал (водители, повара, няни,  
инструкторы и т.д.)



### PRIME МЕРОПРИЯТИЯ

Организация любого уровня мероприятий  
под ключ



### ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЗАПРОСЫ

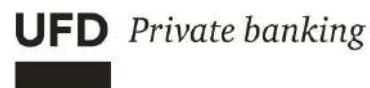
Расписание: кинотеатры, ж/д билеты,  
авиабилеты и др.  
Адреса, контакты, режим работы: рестораны,  
караоке-клубы, ночные клубы, магазины и т.п.  
Календарь и подборки мероприятий (city guide  
в мобильном приложении по основным городам  
и предоставление информации по запросу  
по другим городам)  
Общедоступная информация справочного  
характера

# НАШИ ПАРТНЕРЫ

НАМ ДОВЕРЯЮТ РАБОТУ СО СВОИМИ КЛИЕНТАМИ:



Газпромбанк. *Private Banking*



# PRIME – ВЕНДОР ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СЕРВИСНЫХ РЕШЕНИЙ

PRIME

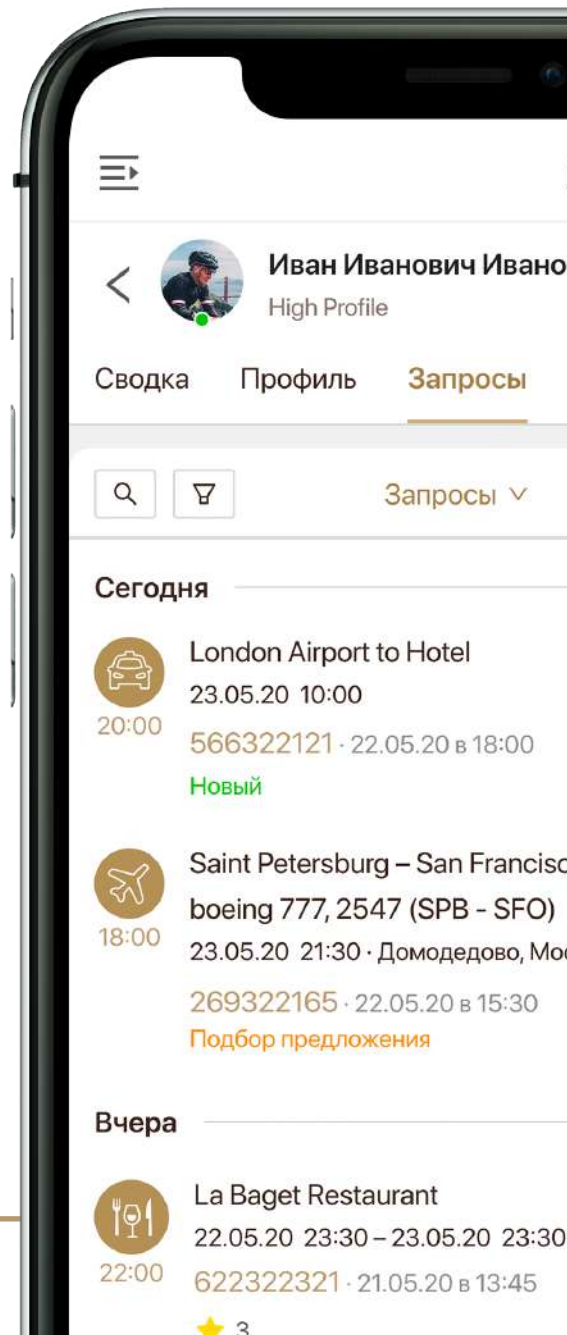
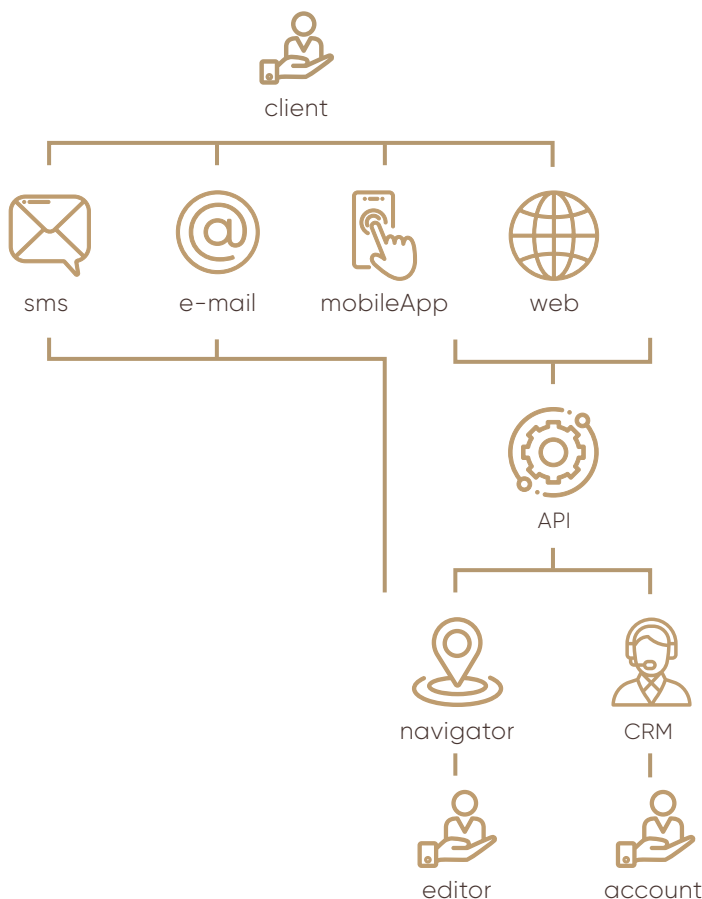
**CRM PRIME** – технологическое решение, созданное с учётом бизнес-требований и многолетнего опыта вендора.

Используя разные каналы коммуникаций, **PRIME формирует релевантный контент для разных сегментов.**

**CRM агрегирует информацию о клиентах** и обеспечивает управление доступом к транзакциям.

**Интеграция 1С и CRM** позволяет формировать выписку по финансовым транзакциям клиента онлайн или в другом удобном для клиента формате.

Накопленные данные позволяют проводить рекуррентный анализ поведения и потребностей клиентов, **регулярно адаптировать CVP.**



# PRIME CRM

## УПРАВЛЕНИЕ КЛИЕНТАМИ

- Контакты
- Персональные предпочтения
- Отслеживание активности

## УПРАВЛЕНИЕ ПАРТНЕРАМИ

- Контракты
- Привилегии и специальные предложения

## УПРАВЛЕНИЕ АСИССТЕНТАМИ

- Управление доступом и правами
- Диспетчер задач с отслеживанием сроков

## ОТЛАЖЕННЫЙ ПРОЦЕСС ДЛЯ БОЛЕЕ 70 КАТЕГОРИЙ ЗАДАЧ

## ТЕЛЕФОНИЯ НА БАЗЕ ТЕХНОЛОГИЙ AVAYA

- Определение клиентов по номеру телефона
- Распределение звонков по predetermined правилам
- Запись звонков

## ПОДДЕРЖКА АВИАПРОЦЕССА

- Поиск и бронирование билетов (Sabre GDS)
- Нотификации по изменениям в рейсах (flightstats.com)

## ЕДИНЫЙ КАНАЛ КОММУНИКАЦИИ

- Электронная почта
- Двухнаправленные SMS
- Массовые нотификации через SMS
- Поддержка Push для мобильных приложений (Firebase Cloud Messaging)
- Собственное чат-решение
- Поддержка Telegram, WhatsApp

## ОБРАБОТКА ФИНАНСОВЫХ ПОТОКОВ

- Интернет-эквайринг (VISA, MasterCard, Amex)
- Поддержка ApplePay
- Учет транзакций совместно с 1С УТ
- Финансовые отчеты

## ИНТЕГРАЦИЯ С ВНЕШНИМИ СИСТЕМАМИ

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ:

- PostgreSQL database
- RabbitMQ messages queue
- Java backend
- Google Web Toolkit UI

PRIME



# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

PRIME



## ЧАТ

- Чат с ассистентами PRIME
- Голосовые сообщения
- Отправка и получение файлов
- Общий чат и отдельные страницы для каждого запроса
- Интеграция с WhatsApp и Telegram



## СЕРВИСЫ В ПРИЛОЖЕНИИ

- Доставка из ресторанов, Цветы, Вино, Подарки, сезонные предложения и др.
- Авиабилеты, Отели, Аренда машин и трансферов – в октябре
- Каждый продукт можно выбрать, запросить, оплатить и подтвердить прямо в приложении



## ЗАПРОСЫ И КАЛЕНДАРЬ

- Полный список актуальных и выполненных запросов с возможностью сортировки
- Календарь – удобный способ контролировать запросы и просматривать свое расписание
- Полная информация о запросе внутри чата, включая вложенные авиабилеты, подтверждения бронирования, схемы и др.



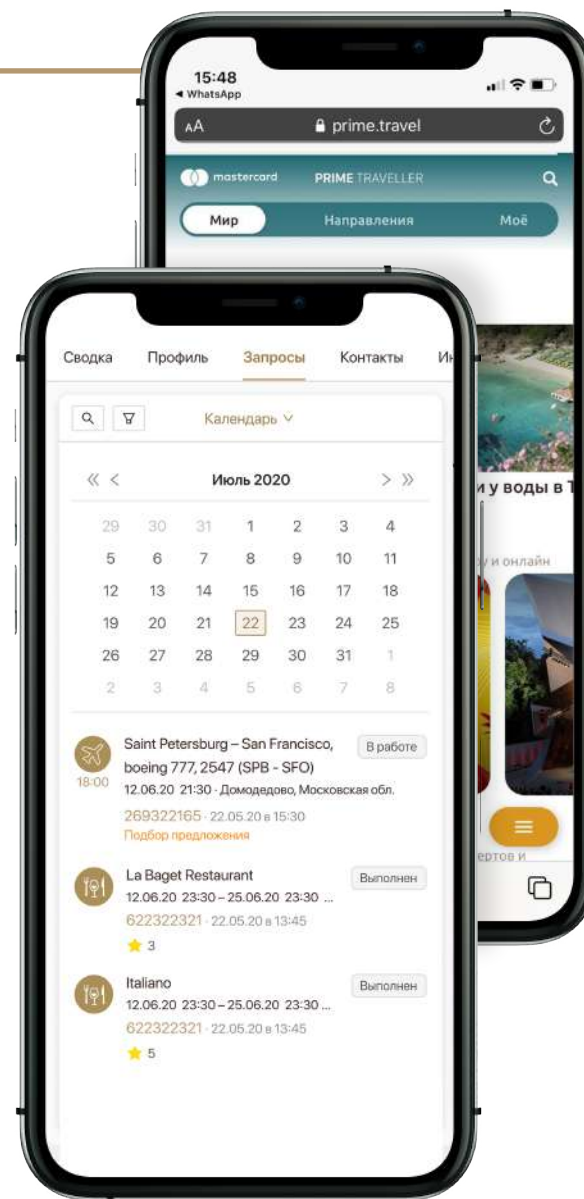
## ГИД PRIME TRAVELLER

- 50 наиболее посещаемых городов мира (вкл. Москву, Лондон, Париж, Нью-Йорк, Токио и др.)
- Рейтинг лучших ресторанов, клубов, отелей, площадок
- Еженедельные подборки по самым интересным событиям в городах и в мире



## ФИНАНСЫ

- Оплата банковской картой в приложении (вкл. Apple pay).
- Полная информация о транзакциях по каждому запросу
- Общая история транзакций в Профиле



# ПРОГРАММА ПРИВИЛЕГИЙ PRIME

## КЛИЕНТЫ PRIME ПОЛУЧАЮТ СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:

- Более чем в 250 лучших ресторанах России
- В бутиках и крупных торговых комплексах
- В ювелирных брендах
- В фитнес-клубах и спортивных студиях
- В лучших салонах красоты и спа-центрах
- В проверенных клиниках и лабораториях

## ПРИВИЛЕГИИ ВКЛЮЧАЮТ В СЕБЯ:

- Скидки до 20%
- Накопительные бонусы до 10%
- Специальные предложения от партнеров
- Приоритетное бронирование столов в ресторанах



**NOVIKOV**  
GROUP OF COMPANIES  
SINCE 1991



*Maison* **DELLOS**  
OSCO PARIS LONDON

*Mercury*

*Bosco & Gliggi*

J A M I L C O

Crocus Group



*WRF*





# КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИЙ

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ РАССЫЛКИ

- События
- Дети
- Путешествия и услуги
- Недвижимость
- Театр

## PRIME 101

- Лучшие московские рестораны
- Гиды по городам
- Сервис доставки из лучших ресторанов

## ИНТЕРАКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ

- WEB
- Mobile web
- SMS
- E-mail
- Приложение
- Push-уведомления

## ЖУРНАЛ PRIME TRAVELLER

**PRIME Traveller – это ведущее печатное издание премиум-класса**, которое было создано клубом PrimeConcept вместе с издательским домом Sanoma Independent Media в 2007 г. Это единственный журнал о путешествиях и lifestyle в премиальном сегменте в России.

**С апреля 2019 года** журнал является стратегическим партнером Mastercard.

**PRIME Traveller** публикует интервью с представителями деловой, политической, культурной и спортивной элиты, многие из которых являются членами клуба PRIME.

Среди постоянных авторов журнала Александр Раппопорт, Марк Гарбер, Андрей Деллос, Ирина Почитаева, Илона Саркисова-Котелюх и другие.

**Периодичность:** 10 раз в год

**Тираж:** 45 000 копий

**Распространение:** члены клуба Prime и PrimeConcept, члены Совета Федерации, Посольства, VIP зоны в московских аэропортах, российские авиакомпании, отели, гольф и загородные клубы в Москве, международные отели, банки и банковские клубы, клиенты private banking, спортивные и оздоровительные клубы, рестораны, салоны красоты итд.

